

Herr Andreas Rüffer

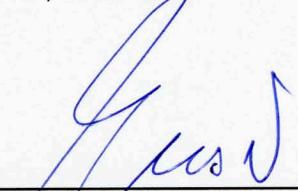
hat am 26.06.2010 in Wuppertal
die Prüfung zum Erwerb des TAW-Zertifikats

„Fachkraft für Gebäudewirtschaft (TAW)“

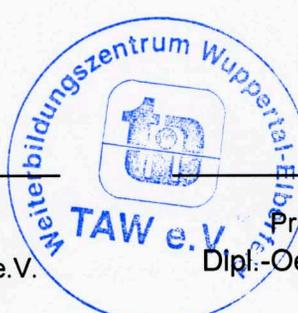
nach den Richtlinien der Technischen Akademie Wuppertal e.V.
erfolgreich abgelegt.

Der umseitige Lehrplan ist Bestandteil dieses Zertifikats.

Wuppertal, 26.06.2010



Vorstand
Dipl.-Oec. Erich Giese
Technische Akademie Wuppertal e.V.





Vorsitzender des
Prüfungsausschusses
Dipl.-Oec. Friedrich W. Heffels

Technische Akademie Wuppertal e.V.
Weiterbildungszentrum Elberfeld
Hubertusallee 18
42117 Wuppertal
Tel.: (0202) 7495-0

Zertifikat-Nr.: FGW0001110

Technische Akademie Wuppertal e.V.



Zertifikats-Lehrgang

Fachkraft für Gebäudewirtschaft (TAW) im technischen und infrastrukturellen Bereich

mit Präsenzphasen und Lehrbriefen

Inhalt:

- **Einführung in die Gebäudewirtschaft**
 - Aufgabenfelder im Gebäudemanagement/Facility Management
 - Verantwortungsbereich der Fachkraft für Gebäudewirtschaft
 - Begriffe, Normen und Richtlinien
 - Lebenszyklus von Gebäuden
 - Strukturen und Prozesse
 - Voraussetzungen einer erfolgreichen Gebäudewirtschaft
 - Verbesserungspotenziale erkennen und nutzen
 - Kostenbewusstes Denken und Handeln
 - Kunden- und Serviceorientierung
 - Aktuelle Situation
 - EDV-Einsatz in der Gebäudewirtschaft
- **Technische Betriebsführung**
 - Technisches Objektmanagement
 - Objektentwicklung und -änderung
 - Projektmanagement
 - Koordinierung technischer Abläufe
 - Aufbau und Funktion der Gebäudeautomation
 - Einflussfaktoren auf die Planung technischer Anlagen
 - Energie und Umwelt
 - Ver- und Entsorgungsprozesse im Gebäude
 - Instandhaltung / Wartung / Prüfungen
 - Störfallmanagement
 - Betriebssicherheit und Sicherheitstechnik
 - Arbeits- und Umweltschutz
 - Bau- und Nutzungsdokumentation
- **Infrastrukturelle Dienste**
 - Flächenmanagement als Grundlage
 - Dienstleistungen in der infrastrukturellen Gebäudewirtschaft
 - Gebäudereinigung
 - Sicherheitsdienste
 - Hausmeisterdienste
 - Sonstige Dienste
 - Ergebnisorientierte Leistungsverzeichnisse/Leistungsbeschreibungen
 - Vergabe von Dienstleistungen
- **Koordination und Qualität technischer und infrastruktureller Dienste**
 - Qualitätssicherungssysteme/-kontrollen
 - Qualitätsmerkmale
 - Messbarkeit der Qualität
 - Kontrolle der Leistungserbringung externer Dienstleister
 - Abnahme von Leistungen
 - Gewährleistungen, Verjährungsfristen
 - Dokumentation von Mängeln
 - Mängelbeseitigung

Workshops / Präsenzphasen

Freitag, 23.04.2010
Samstag, 24.04.2010
Einführung in die
Gebäudewirtschaft

Freitag, 28.05.2010
Samstag, 29.05.2010
Technische
Betriebsführung

Freitag, 25.06.2010
Samstag, 26.06.2010
Infrastrukturelle
Dienste